

Mareho

T.a.v. Afdeling Retouren  
Merwedestraat 15  
6882 LK Velp (GLD)



## **RETOURFORMULIER**

Heb je een verkeerd product ontvangen of is er iets anders mis met je bestelling? Neem dan contact op met onze klantenservice.

### **Retouren**

- Retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling.
- De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.
- Artikelen dienen in de originele verpakking te zitten en voorzien zijn van originele labels of stickers. Productverpakkingen mogen niet beplakt of beschreven zijn. Wij kunnen deze artikelen dan niet retour nemen.
- Producten mogen niet gebruikt en/of beschadigd zijn.
- Na verwerking van jouw retourzending, maken wij de retourbetaling in orde via de door jouw gekozen betaalmethode. De betaling wordt binnen 14 werkdagen na verwerking van de retourzending, teruggestort op je rekening of via de door jouw gekozen betaalmethode. Houd er rekening mee dat de terugbetaling **exclusief** de verzendkosten zal zijn.

### **Stappen**

1. Vul het retourformulier in en doe deze in het pakket.
2. Verpak de items weer netjes in het pakket.
3. Knip het bovenstaande label uit en plak op het pakket.
4. Verstuur het pakket via een pakketpunt naar keuze.

## RETOURFORMULIER

Vul het retourformulier volledig in en stop deze in het pakket. Zo weten wij van wie het pakket afkomstig is.

### Klantgegevens

Naam:

Order of Factuurnummer:

Reden van retour:

Besteld op datum:

Ontvangen op:

Bestelnummer:

Naam:

Adres:

Iban Rekeningsnummer:

Handtekening: